Biodata Mahasiswa

NIM : 19.230.0009

NAMA : NUR VITRIANA LELSTARI

Silakan isi data berikut sesuai dengan pembuatan aplikasi yang sudah dikerjakan. Projek akhir keseluruhan dipublish ke Github

Nama Aplikasi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KEPUASAN PELANGGAN RAWAT INAP

Deskripsi Aplikasi : Sistem Penerapan dengan Metode Fuzzy Servqual untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan Rawat Inap di Rumah Sakit QIM Batang dapat menjadi penunjang dalam proses pengelolaan Analisa kepuasan pelanggan dan dapat mengetahui informasi mengenai attribut-attribut apa saja yang mempengaruhi kepuasan pelanggan serta attribut-attribut apa saja yang perlu diperbaiki. Sistem yang telah dibuat ini berupa aplikasi web. Aplikasi web mampu untuk menyimpan semua data informasi data dan menampilkan hasil laporan yang dapat dicetak. Integrasi aplikasi web dapat mempermudah bagi Pihak Rumah Sakit QIM untuk menentukan peningkatan pelayanan terhadap pasien.

Lengkapi detail informasi aplikasi yang dibuat dengan urutan sebagai berikut:

1. Usecase Sistem
2. Diagram Class yang merelasikan tabel di database
3. Desain Lembar Kerja Tampilan (LKT) dari aplikasi yang dibuat
4. Fitur Aplikasi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Fitur dan Deskripsi | Screenshoot Tampilan Aplikasi |
| 1 | [Isikan nama fitur/fungsi beserta penjelasannya] | [Screenshoot tampilan sesuai penjabaran fitur yang dibuat] |
| 2 |  |  |
| dst |  |  |

1. Pengujian Aplikasi (Silakan pilih salah satu jenis pengujian)